

Installations- & Betriebsanleitung

FORIS® Outdoor Kiosk

42“ / 49“ / 55” Version

Ver. 011 / November 2020



Inhaltsverzeichnis

1. Beschreibung & Identifizierung	3
2. Technische Daten	3
2.1 42" FORIS Outdoor Kiosk.....	3
2.2 49" FORIS Outdoor Kiosk.....	4
2.3 55" FORIS Outdoor Kiosk.....	4
2.4 Optionen	4
2.5 Ausführungen	5
3. Sicherheitshinweise	5
4. Montage	6
4.1 Montage am Boden	7
4.2 Montage an der Wand	9
4.3 Einbau High Brightness Display	10
5. Schliesssystem	10
6. Inbetriebnahme	10
7. Systemsteuerung	11
8. Temporäre Ausserbetriebnahme	12
9. Wartung	12
10. Garantie	12
10.1 Garantiausschlüsse	13
10.2 Haftungs- und Leistungsbeschränkungen.....	13
11. Entsorgung.....	14
12. Hersteller & Kontakt.....	14
13. Zertifizierung	14

Änderungen, der in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind, vorbehalten. Die Inputech AG gewährt keine Zusicherungen und Gewährleistungen für den Inhalt und lehnt ausdrücklich jegliche stillschweigende Gewährleistung einer marktgängigen Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck ab. Die Inputech AG behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und gelegentlich Änderungen an dem Inhalt vorzunehmen ohne, dass daraus eine Verpflichtung für die Inputech AG erwächst, jemanden über eine solche Überarbeitung oder Änderung zu informieren.

1. Beschreibung & Identifizierung

Der FORIS Outdoor Kiosk basiert auf einer modularen Konstruktion, die standardmässig Grössen mit der Diagonale 42“, 49“ und 55“ zulässt. Die verschiedenen Ausführungen ermöglichen eine freistehende Boden-, Wand- oder Deckenmontage.

Produktbezeichnung: FORIS xx¹“ Outdoor Kiosk – x² / x³ / x⁴ / x⁵
Bsp. FORIS 55” Outdoor Kiosk – STAND / P / 3500 / Double

Artikelnummern: FSxx¹x²x³ - xxxx⁴ - x⁵
Bsp: FS55LP – 3500 – D

- 1) Displaygrösse in Zoll
- 2) W=WALL, L=LEGS, S=STAND
- 3) Orientierung L=Landscape oder P=Portrait
- 4) Helligkeit in cd/m²
- 5) D=Doppelseitig (Double)

Ursprungsland: Schweiz

2. Technische Daten

2.1 42“ FORIS Outdoor Kiosk

42“ FORIS Outdoor Kiosk

Anzeige

Panel	LCD High Brightness Display mit Lichtsensor
Grösse	42“ - sichtbarer Bereich 521,96 x 927,94 mm
Helligkeit	2'500 cd/m ²
Auflösung	FullHD 1920 x 1080 Pixel
Betrachtungswinkel	178° H+V
Anschlüsse	DVI-D, DisplayPort

Gehäuse

Konstruktion	VDF-Profilsystem aus eloxiertem Aluminium
Öffnung	Einhand-Frontöffnung mit Gasdruckfeder, nach oben öffnend
Frontscheibe	VSG Sicherheitsglas 8mm IR- und UV-Filter, entspiegelt
Verschluss	Verdecktes Schliess- und Verriegelungssystem
Wetterschutzklasse	Gehäuse IP65, Kühlsystem IP54

Klimatisierung

Belüftung	Internes Heiz- und Kühlsystem (-20° bis +40° C)
Heizung	2 x 300 Watt
Systemsteuerung	FORIS Control Steuerung
Betriebsspannung	230 VAC 50/60 Hz / 1 Phase / 10A Absicherung
Stromverbrauch	±440 Watt, max. 800 Watt

2.2 49“ FORIS Outdoor Kiosk

49“ FORIS Outdoor Kiosk

Anzeige

Panel	LCD High Brightness Display mit Lichtsensor
Grösse	Portrait: sichtbarer Bereich 604 x 1073mm Landscape: sichtbarer Bereich 1073 x 604mm
Helligkeit	3'500 cd/m ²
Auflösung	FullHD 1920 x 1080 Pixel
Display Betrachtungswinkel	178° H+V
Anschlüsse	DVI-D, DisplayPort, HDMI

Gehäuse

Konstruktion	VDF-Profilsystem aus eloxiertem Aluminium
Öffnung	Einhand-Frontöffnung mit Gasdruckfeder, nach oben öffnend
Frontscheibe	VSG Sicherheitsglas 8mm IR- und UV-Filter, entspiegelt
Verschluss	Verdecktes Schliess- und Verriegelungssystem
Wetterschutzklasse	Gehäuse IP65, Kühlsystem IP54

Klimatisierung

Belüftung	Internes Heiz- und Kühlsystem (-20° bis +40° C)
Heizung	2 x 230 Watt
Systemsteuerung	FORIS Control Steuerung
Betriebsspannung	230 VAC 50/60 Hz / 1 Phase / 10A Absicherung
Stromverbrauch	±440 Watt, max. 800 Watt

2.3 55“ FORIS Outdoor Kiosk

55“ FORIS Outdoor Kiosk

Anzeige

Panel	LCD High Brightness Display mit Lichtsensor
Grösse	Portrait: sichtbarer Bereich 680 x 1209mm Landscape: sichtbarer Bereich 1209 x 680mm
Helligkeit	3'500 cd/m ²
Auflösung	FullHD 1920 x 1080 Pixel
Display Betrachtungswinkel	178° H+V
Anschlüsse	DVI-D, DisplayPort, HDMI

Gehäuse

Konstruktion	VDF-Profilsystem aus eloxiertem Aluminium
Öffnung	Einhand-Frontöffnung mit Gasdruckfeder, nach oben öffnend
Frontscheibe	VSG Sicherheitsglas 8mm IR- und UV-Filter, entspiegelt
Verschluss	Verdecktes Schliess- und Verriegelungssystem
Wetterschutzklasse	Gehäuse IP65, Kühlsystem IP54

Klimatisierung

Belüftung	Internes Heiz- und Kühlsystem (-20° bis +40° C)
Heizung	2 x 230 Watt
Systemsteuerung	FORIS Control Steuerung
Betriebsspannung	230 VAC 50/60 Hz / 1 Phase / 10A Absicherung
Stromverbrauch	±500 Watt, max. 850 Watt

2.4 Optionen

Oberfläche	Beschichtung nach RAL-Tabelle
Touchscreen	Multitouch, PCAP-Technologie
Computer	Nach Kundenanforderung

2.5 Ausführungen

Portrait	STAND / LEGS / WALL
Portrait Doppelseitig	STAND / LEGS
Landscape	LEGS / WALL
Landscape Doppelseitig	LEGS

3. Sicherheitshinweise

Dieses Dokument enthält Hinweise, die Sie zu Ihrer persönlichen Sicherheit sowie zur Vermeidung von Sachschäden, beachten müssen. Deshalb sind die Angaben und Anweisungen in diesem Dokument zur Vermeidung von Gefahren und Schäden stets zu beachten.

Bei Gerätefehler sollten Sie sofort den Strom trennen und den zuständigen Support verständigen. Der FORIS Outdoor Kiosk darf nur durch geschultes Personal installiert, geöffnet und gewartet werden.

Allgemeine Warnhinweise

- Gemäss EC Richtlinie 62368-1 Annex L.2 muss der FORIS Outdoor Kiosk permanent am Strom angeschlossen sein. Die Trennvorrichtung ist ausschliesslich im Gerät und darf nicht durch die Gebäudeinstallation überbrückt werden.
- Im Innern des FORIS Outdoor Kiosk liegt Hochspannung an. Zerlegen, reparieren oder ändern Sie das Gerät nicht selbst.
- Öffnen Sie den FORIS Outdoor Kiosk nicht bei starkem Wind, Schneefall oder Regen. Die integrierte Elektronik könnte Schaden nehmen.
- Stellen Sie sicher, dass der FORIS Outdoor Kiosk immer korrekt geschlossen ist. Bei unsachgemäsem Verschluss funktionieren die Kühlung und Heizung der Lösung nicht einwandfrei und es kann zu Beschädigungen der Elektronik kommen.
- Der Betrieb des FORIS Outdoor Kiosk könnte im Wohnbereich Funkstörungen verursachen.

Symbol Beschreibung



Erdung



Gefährliche Spannungen. Risiko von Stromschlägen.

Anschlüsse & Kabel

- Der FORIS Outdoor Kiosk muss durch qualifiziertes Fachpersonal an die korrekte Versorgungsspannung (mit anschliessender Isolationsmessung) angeschlossen werden.
- Während eines Gewitters dürfen keine Netz- und Datenübertragungsleitungen berührt werden. Ebenso sind keine Kabel anzuschliessen.
- Die Zuleitungen sind nur durch die dafür vorgesehenen Öffnungen in den FORIS Outdoor Kiosk zu führen.
- Der FORIS Outdoor Kiosk darf nie mit beschädigten Kabeln betrieben werden.
- Defekte Kabel und Stecker sind durch qualifiziertes Fachpersonal zu ersetzen.
- Das Netzkabel ist vor Flüssigkeiten jeglicher Art zu schützen.
- Das Netzkabel darf niemals mit nassen Händen entfernt werden.
- Die Kabel dürfen nicht über Ecken und scharfe Kanten geführt werden.
- Das Netzkabel ist ausschliesslich geerdet anzuschliessen.
- Die Isolation aller Kabel darf nicht entfernt werden.

Handhabung & Betrieb

- Der einwandfreie und sichere Betrieb des FORIS Outdoor Kiosks setzt sachgemässen Transport, Lagerung, Aufstellung und Montage sowie sorgfältige Bedienung und fachgerechte Pflege voraus.
- Bei jeglichem Eingriff in den FORIS Outdoor Kiosk, sei es bei der Installation, zur Wartung oder zum Austausch von Komponenten, muss die Stromzufuhr unterbrochen sein, um die Gefahr von gesundheitlichen und materiellen Schäden zu verhindern. Solche Eingriffe dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. Qualifiziertes Fachpersonal ist eine Person, die auf Grund ihrer fachlichen Ausbildung, Erfahrungen und Kenntnis der einschlägigen Normen, die ihr übertragenden Arbeiten beurteilen und mögliche Gefahren durch Elektrizität erkennen kann.
- Die Lüftungsöffnungen dürfen nicht abgedeckt werden.
- Der FORIS Outdoor Kiosk ist durch die dafür vorgesehenen Befestigungen zu montieren.
- Bei beschädigtem Gehäuse darf der FORIS Outdoor Kiosk nicht betrieben werden.
- Es dürfen keine Flüssigkeiten in den FORIS Outdoor Kiosk geschüttet werden.
- Es dürfen keine Gegenstände in den FORIS Outdoor Kiosk eingeführt werden.
- Die Kabel und Hardware dürfen nicht bearbeitet, verändert oder ausgetauscht werden. Technische Abänderungen und jede missbräuchliche Verwendung sind wegen den damit verbundenen Gefahren strengstens verboten!
- Es ist verboten wärmedämmende, brennbare und wärmeempfindliche Materialien in, an und um den FORIS Outdoor Kiosk anzubringen.
- Die Filtermatten sind regelmässig zu prüfen und bei grosser Verschmutzung zu ersetzen (siehe Kapitel Wartung).

Transport

- Der FORIS Outdoor Kiosk ist so zu transportieren, wie er angeliefert wurde.
- Der FORIS Outdoor Kiosk ist während des Transports zu schützen.

4. Montage

Vor der Montage sind folgende Punkte zu beachten:

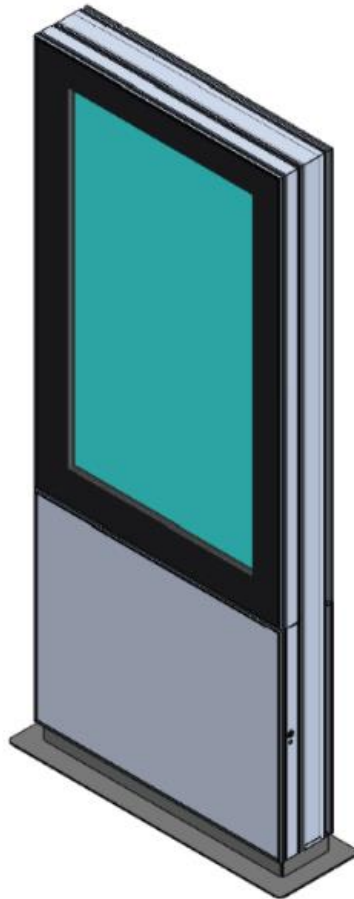
- Für die Montage werden je nach Grösse des FORIS Outdoor Kiosk, dem Standort und verfügbarer Infrastruktur eine oder mehrere Personen sowie Trag-/Hebe-Hilfsmittel benötigt.
- Alle baulichen Normen und Sicherheitsbestimmungen sind einzuhalten.
- Eine feste Verschraubung am Boden oder an der Wand des FORIS Outdoor Kiosk ist zwingend erforderlich. Alle unsere Zeichnungen zum Fundament stellen eine Empfehlung dar und dienen lediglich zu kalkulativen Zwecken. Zur korrekten Berechnung eines Fundamentes müssen örtliche Begebenheiten, Bodenverhältnisse sowie die regionale Witterung berücksichtigt werden. Bei Unsicherheiten bauseits empfehlen wir einen Bauingenieur oder Statiker hinzuzuziehen.
- Für die Montage darf der FORIS Outdoor Kiosk nicht gebohrt, gesägt oder anderweitig bearbeitet werden. Bei individuellem Anpassungsbedarf muss Rücksprache mit dem Hersteller erfolgen.
- Von allen FORIS Outdoor Kiosk Lösungen (Grössen und Ausführungen) sind separate Mass- und Installationszeichnungen erhältlich.

4.1 Montage am Boden

Für die Montage am Boden (STAND Version / LEGS Version) sind zusätzlich separate Informationen erhältlich. Die Zeichnungen enthalten Angaben zu den Dimensionen, Empfehlungen für Fundament, Bodenanker und Zuleitungen.

- Masszeichnung
- Masszeichnung Installation

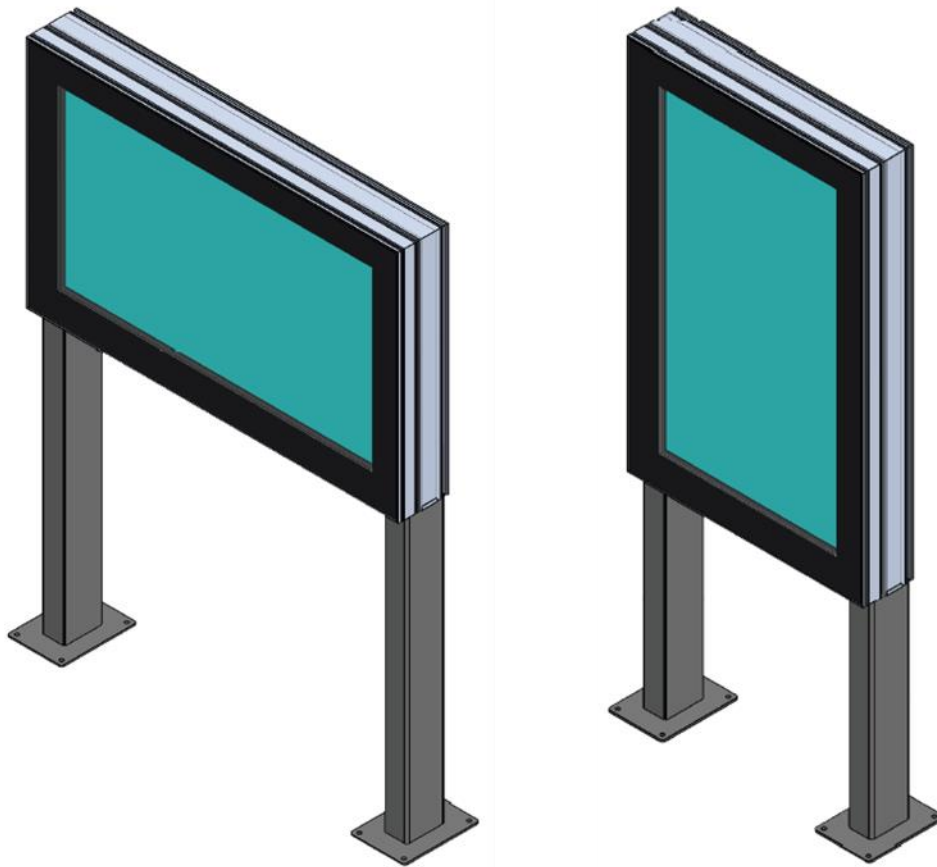
STAND Version



mit Montageplatte auf Fundament verschraubt

1. Bodenplatte mit den Ankern fest am Boden verschrauben.
2. FORIS Gehäuse (Seitenblenden müssen entfernt sein) von oben auf die Bodenplatte senken. Die beiden Laschen müssen seitlich ins Aluminiumprofil eingeführt werden (bei Bedarf sind temporäre Halterungen für eine Kranaufhängung erhältlich). Das Stromkabel und die gewünschten Datenleitungen (z.B. LAN-Kabel) einführen bevor das Gehäuse komplett auf die Bodenplatte abgesenkt wird.
3. Beide Laschen mit den mitgelieferten Schrauben seitlich mit dem Profil verschrauben. Seitenblenden links und rechts wieder aufstecken und mit Schraube sichern.

LEGS Version



mit zwei Standfüßen auf Fundament verschraubt

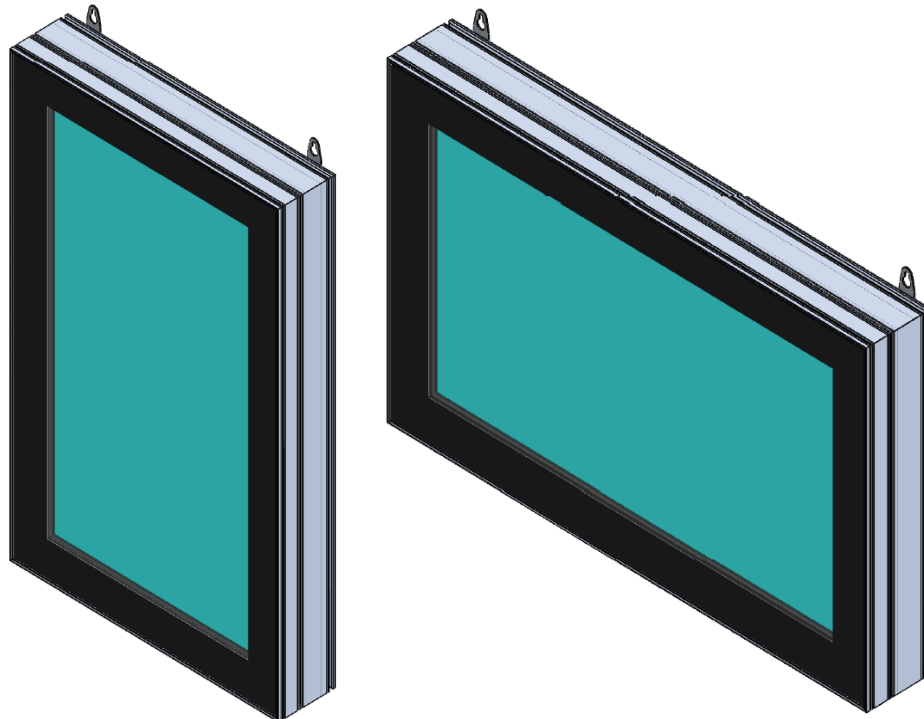
1. LEGS-Beine mit den Ankern fest am Boden verschrauben. Bitte beachten Sie unbedingt den richtigen Abstand zwischen den beiden Beinen. Das Stromkabel und die gewünschten Datenleitungen (z.B. LAN-Kabel) durch das linke oder rechte Bein einführen bevor diese am Boden verschraubt werden.
2. FORIS Gehäuse (Seitenblenden müssen entfernt sein) von oben auf die LEGS-Beine senken. Die beiden Laschen müssen seitlich ins Aluminiumprofil eingeführt werden (bei Bedarf sind temporäre Halterungen für eine Kranaufhängung erhältlich).
3. Beide Laschen mit den mitgelieferten Schrauben seitlich mit dem Profil verschrauben. Seitenblenden links und rechts wieder aufstecken und mit Schraube sichern.

4.2 Montage an der Wand

Für die Montage an einer Wand (WALL Version) sind separate Informationen erhältlich. Die Zeichnungen enthalten Angaben zu den Dimensionen sowie Zuleitung und Montage (Bohrlöcher) an der Wand. Es ist bauseits sicherzustellen, dass die Wand das Gewicht des FORIS Outdoor Kiosk tragen kann. Bei Unsicherheiten empfehlen wir einen Bauingenieur oder Statiker hinzuzuziehen.

- Masszeichnung
- Masszeichnung Installation

WALL Version

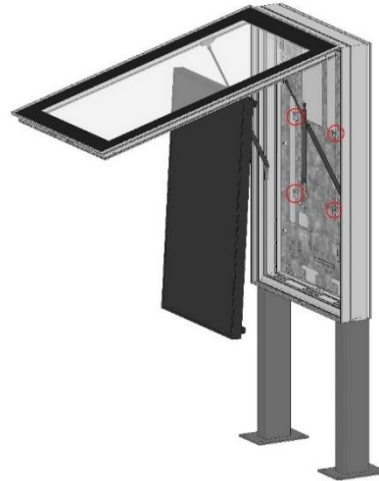


1. Die Position des FORIS Outdoor Kiosk vor der Wandmontage bestimmen und die Bohrungen definieren und vornehmen.
2. Die Streben der Wandhalterung mit der Wand verschrauben.
3. Das Stromkabel und die gewünschten Datenleitungen (z.B. LAN-Kabel) einführen.
4. Den FORIS Outdoor Kiosk vorsichtig einhängen.
5. Das Gehäuse öffnen und von innen durch die innenliegenden Löcher fest mit der Wand verschrauben.

Eine feste Verschraubung des FORIS Outdoor Kiosk mit der Wand ist zwingend erforderlich!

4.3 Einbau High Brightness Display

1. Im FORIS Outdoor Kiosk sind links und rechts je eine Halterung mit Gasdruckfeder für die Aufhängung des Displays montiert.
2. Die mitgelieferten Schrauben rückseitig an die VESA-Montagepunkte vom Display eindrehen.
3. Das Display anheben und von oben in die beiden Halterungen absenken.
4. Die Schrauben mit passendem Werkzeug anziehen.
5. Das so fixierte Display kann jetzt ausgeklappt und die Anschlusskabel angeschlossen werden.
6. Beim Einklappen des Displays
 - a. im Portraitmodus das Display auf beiden Seiten im unteren Viertel greifen
 - b. im Landscapemodus das Display an der Unterkante auf Höhe der Träger greifen und mit leichtem Druck zurückklappen.



5. Schliesssystem

Der FORIS Outdoor Kiosk verfügt über ein zweistufiges Schliesssystem. Sie finden am Gehäuse ein Schloss mit Abdeckplatte. Durch öffnen der Abdeckplatte mit dem mitgelieferten Schlüssel kann der Vierkant-Schlüssel eingesteckt werden. Mit einer 180° Drehung nach rechts wird das Gehäuse entriegelt. Vierkant-Schlüssel entfernen und Türflügel vorsichtig öffnen.

6. Inbetriebnahme

Vor der Inbetriebnahme

Folgende Punkte sind vor der Inbetriebnahme zu prüfen:

- Alle Anschlusskabel sind eingesteckt und befestigt. Es dürfen keine Kabel oder Leitungen lose im Gehäuse hängen.
- Die Heiz- und Lüftungselemente sind frei und nicht abgedeckt.
- Die Ein- und Auslässe der Lüftung sind frei und nicht abgedeckt.
- Das Gerät ist frei von Kleinteilen, Spänen und anderen Verschmutzungen.
- Alle Filtermatten sind ordnungsgemäss eingelegt und fixiert.
- Beim Schliessen der Front dürfen keine Kabel oder sonstige Gegenstände eingeklemmt werden.
- Die Stromzufuhr hat durch qualifiziertes Fachpersonal (z.B. Elektriker, Elektroinstallateur, usw.) zu erfolgen, welcher die entsprechend notwendigen Isolationsmessungen durchführt.
- Das Gerät ist korrekt und den Vorgaben entsprechend montiert worden. Alle bei der Installation benötigten Schrauben und Muttern sind angezogen.

Inbetriebnahme

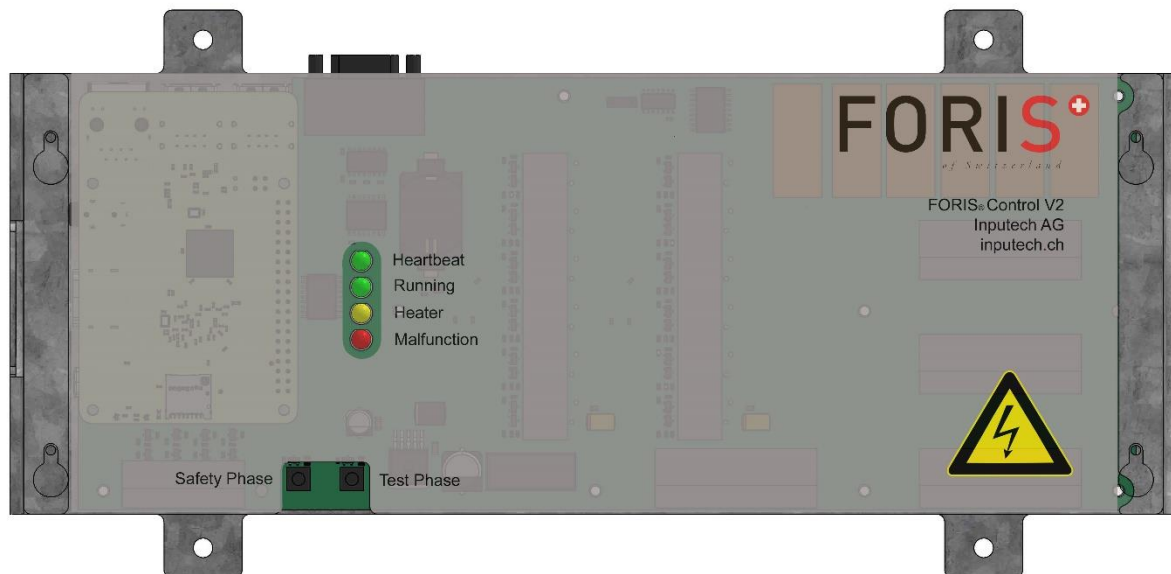
Der FORIS Outdoor Kiosk wird gestartet, indem der Leitungsschutzschalter eingeschaltet wird. Bitte «Safety Phase» im Kapitel Systemsteuerung beachten.

7. Systemsteuerung

Der FORIS Outdoor Kiosk verfügt über eine FORIS Control Steuereinheit. Diese steuert vollautomatisch die Ventilatoren und die Heizelemente und sorgt für ein passendes Klima. Sämtliche Einstellungen wurden bereits im Werk vorgenommen und müssen nicht mehr eingestellt werden. Veränderungen der Werte sind möglich, geschehen aber auf eigenes Risiko. Bei einer Falscheinstellung erlischt die Gewährleistung der integrierten Komponenten.

Die FORIS Control Steuereinheit soll Schäden, z.B. durch Stromausfälle vermeiden. Im Falle einer Kälte-Notabschaltung oder eines Stromausfalls wird eine Reaktionsverzögerung vorgeschaltet, um eine Akklimatisierung des Gerätes, z.B. nach einem längeren Stromausfall bei kalter Witterung, zu ermöglichen. Diese «Safety Phase» entsteht auch beim ersten Einschalten des FORIS Outdoor Kiosk und dauert 15 Minuten. Sowohl das Display als auch der Computer bleiben während dieser Akklimatisierungsphase deaktiviert (stromlos). Zu Testzwecken kann diese «Safety Phase» überbrückt werden, dazu muss der Taster mit der Beschriftung «Safety Phase» kurz gedrückt werden. Die Taste darf nur dann gedrückt werden, wenn die Aussentemperatur minimal 5°C beträgt.

Die FORIS Control Steuereinheit ist so programmiert, dass beim Erreichen einer Gehäuseinnentemperatur von 45°C- 50°C eine temporäre Notabschaltung ausgelöst wird. Sobald die Temperatur im Gehäuse wieder Betriebstemperatur erreicht, werden das Display und der Computer wieder mit Strom versorgt. Während der Abschaltung drehen sich die Lüfter weiter. Sämtliche Schaltzustände der Steuerung sowie die Temperatur, die Luftfeuchtigkeit, die Displayhelligkeit und das Umgebungslicht werden computerunabhängig in der Steuerung protokolliert.



- Anzeige Heartbeat: zeigt den Status der Steuerung an
 - normal grün blinkend
- Anzeige Running: zeigt den allgemeinen Status des Kiosks an
 - normal grün leuchtend
 - grün blinken -> Safety Phase
- Anzeige Heater: zeigt den Status der Heizelemente an
 - gelb blinken -> noch nicht alle Heizungen in Betrieb
 - gelb leuchten -> alle Heizelemente sind in Betrieb
- Anzeige Malfunction: Fehlermeldung Sensoren und Lüfter
 - normal aus/dunkel
 - rot blinkend -> kurzzeitiger Fehler
 - rot leuchtend -> Sensorfehler
- Schalter Test Phase: keine Funktion

8. Temporäre Ausserbetriebnahme

Sollten Sie den FORIS Outdoor Kiosk für längere Zeit ausser Betrieb setzen, muss dafür Sorge getragen werden, dass das Gerät nicht der direkten Sonne ausgesetzt ist. Direkte Sonneneinstrahlung auf das Display, ohne Betrieb des Kühlsystems, kann das Display beschädigen.

An kalten Tagen gilt zu beachten, dass der FORIS Outdoor Kiosk nach einem Stromausfall zuerst wieder auf Betriebstemperatur gebracht werden muss (Abschnitt Systemsteuerung). Bei einer Ausserbetriebsetzung muss der komplette FORIS Outdoor Kiosk stromlos gemacht werden. Insbesondere das Heizungssystem darf nicht in einem Dauerbetrieb betrieben werden. Das Display und die Steuerelektronik haben eine minimale Lagertemperatur von -20°C.

9. Wartung

Da die FORIS Outdoor Kiosk Lösungen im Freien installiert und je nach Standort unterschiedlich starken Umwelteinflüssen (z.B. Staub) ausgesetzt sind, ist eine regelmässige Wartung/Kontrolle unabdingbar. Wir empfehlen je nach Standort viertel- oder halbjährliche Intervalle.

Mit einem gültigen Wartungsvertrag übernehmen wir diese Aufgabe für Sie. Alternativ kann die Wartung auch von ihnen als Systemintegrator oder dem jeweiligen Betreiber vorgenommen werden.

Eine Wartung umfasst folgende Punkte:

- Austausch der Filtermatten
- Reinigung der Elektrokomponenten (PC, Monitor, Steuerung, Netzteile, Lüfter)
- Sichtkontrolle Dichtigkeit und Witterungsrückstände
- Allgemeine Reinigung vom FORIS Outdoor Kiosk
- Kontrolle aller Anschlüsse (Elektroanschluss, Datenleitungen, Videoanschlüsse)
- Verschraubungen & Montage auf Fundament

Ohne regelmässige und belegbare Wartung/Kontrolle erlischt der Garantieanspruch nach Ablauf der ersten 12 Monate. Gerne offerieren wir Ihnen einen auf Sie zugeschnittenen Wartungsvertrag oder unterstützen Sie bei der Ausarbeitung ihrer individuellen Wartungslösung.

10. Garantie

Der Hersteller gewährt dem Endabnehmer (nachfolgend Kunde) eine Herstellergarantie zu folgenden Bedingungen für die FORIS Outdoor Kiosk Lösungen und die integrierten High Brightness Displays.

Die Garantiedauer beträgt drei (3) Jahre ab Verkaufsdatum.

Während der Garantiedauer beseitigt die Inputech AG Mängel des Produkts, die auf Material- oder Verarbeitungsfehlern beruhen. Die Garantieleistung erfolgt im Geltungsbereich der Garantie nach Wahl des Herstellers durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Produktes mit einem gleichwertigen Produkt ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten. Die Ausführung von Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Ausgewechselte Teile gehen in das Eigentum der Inputech AG über.

Die Standard-Garantie beinhaltet eine Bring-in Garantie, d.h. der Kunde übernimmt den Transport der defekten Teile ins Servicecenter, die Inputech AG sorgt für den Rücktransport des reparierten Gerätes/Komponenten. Optional sind auch ein On-Site-Garantieservice oder individuell abgestimmte Wartungsverträge verfügbar.

Garantieleistungen werden im Geltungsbereich der Garantie nach Absprache mit unserem Servicecenter oder anderen von der Inputech AG autorisierten Servicepartnern ausgeführt.

Garantieleistungen werden von der Inputech AG nur erbracht, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit ist.

10.1 Garantieausschlüsse

Die Garantieleistung entfällt für Schäden oder Mängel, die nicht von der Inputech AG zu vertreten sind und die insbesondere verursacht wurden durch

- a. falschen Gebrauch, mechanische Beschädigungen (z.B. Kratzer, Druck- oder Bruchstellen), unsachgemässe Lagerung, Reinigung, Transportschäden, Missbrauch oder ein anderes Verschulden des Kunden oder eines Dritten;
- b. Anschluss oder Gebrauch des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck, die Nichtbeachtung der Installations-, Wartungs- und Betriebsanleitungen der Inputech AG oder den geltenden technischen und sicherheitstechnischen Vorschriften oder Normen des Landes, in welchem das Produkt verwendet wird;
- c. Nichteinhaltung der von der Inputech AG empfohlenen Pflege- und Wartungsintervalle;
- d. Permanente – auch teilweise – Darstellung von Standbildern und/oder mehrheitlich hellem Inhalt (typischerweise entstandenen Displayschäden sind sog. „Burn in“ Effekte wie z. B. Image Retention und Image Sticking);
- e. Betriebsbedingungen, die die empfohlene Nutzung überschreiten (z.B. den Betrieb ausserhalb der zulässigen FORIS Outdoor Kiosk spezifizierten minimal oder maximal Betriebstemperaturen);
- f. Fehler oder Schwankungen der elektrischen Stromversorgung, Stromkreise oder anderer Umgebungsbedingungen;
- g. höhere Gewalt, Feuer, Überschwemmung, chemischer oder biologischer Einwirkung, Vandalismus oder ähnliche Vorkommnisse;
- h. die Veränderung des Produktes durch eine Person, die nicht von der Inputech AG autorisiert wurde;
- i. normaler Verschleiss resp. Verschleisstteile, (z.B. Filtermatten, Display Panel, farbliche Veränderungen des Gehäuses).

Zubehörteile, wie Kartons, Verpackungen, Batterien oder andere Verbrauchskomponenten, die im Zusammenhang mit dem Produkt verwendet werden und erwartungsgemäss ersetzt werden müssen, sind von der Garantie nicht umfasst.

Pixelfehler lassen sich in der LCD-Technologie nicht vermeiden. Sie sind nur dann Fehler im Sinne dieser Garantie, wenn Sie von der Produktspezifikation gem. Datenblatt (z. B. ISO 13406-2) abweichen.

Produkte, bei denen die Seriennummern verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Sollte der Kunde Fehler reklamieren, obwohl Sie von der Garantie ausgeschlossen sind, behält sich die Inputech AG das Recht vor, dem Kunden die ihr dadurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

10.2 Haftungs- und Leistungsbeschränkungen

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung der Inputech AG auf den nach der Art ihrer Leistung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässigen Verletzungen unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung ausgeschlossen. Soweit die Haftung der Inputech AG ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadenersatzhaftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche des Kunden wegen Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.

Mit dieser Garantieerklärung garantiert die Inputech AG ausschliesslich die Freiheit des Produkts von Material- und Verarbeitungsfehlern. Weitergehende als die von der Inputech AG hier zugesagten Leistungen im Garantiefall sind von dieser Erklärung nicht umfasst.

Es gilt das Schweizer Recht; Gerichtsstand ist Zürich

11. Entsorgung

Wird der FORIS Outdoor Kiosk entsorgt, muss dieser beim Systemintegrator, Händler, Hersteller oder einem spezialisierten Entsorgungsbetrieb abgegeben werden. Auf keinen Fall darf das Gerät via normale Müll- oder Sperrgutsammlung entsorgt werden.

12. Hersteller & Kontakt

Inputech AG
Bahnhofstrasse 47
CH-8196 Wil ZH

+41 44 879 20 20
www.inputech.ch
info@inputech.com

13. Zertifizierung

Der FORIS Outdoor Kiosk entspricht den Anforderungen folgender EU-Richtlinien:

- IEC/EN62368-1:2014
- IEC/EN60950-22:2016